

Manual de USUARIO de CAC

Abril 2010

¿Qué es el CAC?

Es un **Nuevo Sistema** para mejorar la **Información Administrativa** de NetOne, eMarketingPro y TornadoStore con sus clientes.

¿OBETIVOS?

- Poner a disponibilidad su CtaCte
- Poner a disponibilidad su Saldo de Cta Cte
- Poner a disponibilidad las Facturas Electrónicas (en caso de corresponder)
- Poner a disponibilidad los medios de Pagos ON-LINE habilitados para usted

Y con todo esto, mejorar la información y comunicación.

Esperamos que le resulte de utilidad.

¿Cómo accedo?

- 1) Deben Ingresar por <http://www.netone.com.ar/clientes/>
 - a. Con los datos enviados por mail (usuario y clave)
- 2) Si no recuerda su usuario o su clave, deberá ir a “¿Olvidó su Clave?”
(debajo de la cajita de Login)



Luego deberán ingresar el **NUMERO DE USUARIO** o de alguno de los **MAILS** cargados al cliente, y le enviará el mail con la **CLAVE**.

Olvidó su Clave?

Ingrese su **USUARIO** o su **EMAIL** y le será enviada su clave a la casilla de correo electrónico que usted ingresó al registrarse.

Usuario:	<input type="text"/>
<input type="radio"/> ingrese su E-Mail:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Enviar formulario"/>	

Y cargar allí

- o el NRO DE USUARIO

- o el EMAIL

(NO hace falta las 2 cosas)

3) PARA LOGUIN:

4) Con el u usuario y clave debe ingresar en **Ingrese a su Cuenta**

5) La página principal, una vez logueado es:

NetOne Soluciones Web :: ebusiness

CAC :: Centro de Atención al Cliente

NetOne eMarketing PRO Netegia TornadoStore NetOne Soluciones en Consultoría

la empresa | contáctenos |

Bienvenido al Centro de Atención al Cliente de NetOne

| HOME | >> >>

Servicios

Cta Cte Clientes

Noticias

Bienvenido/a **NetOne**

Administre su Cuenta

- Cambiar Clave
- Modificar Datos

Facturas y Pagos

- Mi cuenta corriente (Incluye copia de sus facturas)
- [PAGO ONLINE](#)

continuar >

Descargue sus Facturas Electrónicas desde el Centro de Atención a Clientes

Desde aquí podrá:

- Cambiar SU CLAVE
- MODIFICAR SUS DATOS, como email, teléfonos, dirección y otros.

Y también ver información de su Cuenta Corriente y realizar Pagos OnLine:

- Mi cuenta Corriente y Facturas Electrónicas
- PAGO ONLINE (info de DBU y Pagos con DineroMail)

Preguntas Frecuentes

- **¡No aparece el BOTON de DineroMail!**
 - El BOTÓN de DINERO MAIL solo aparece si:
 - El TIPO de COMPROBANTE de la última factura TIENE DM activado!
 - El saldo es MAYOR A 0 y MENOR AL LIMITE SUPERIOR fijado por administración
- **¿Me pueden decir en NetOne mi clave?**
 - La clave solo la conoce usted, nosotros solo podemos CAMBIARLA a SU PEDIDO, o REENVIARLA por MAIL (en forma automática).
 - pero luego la puede volver a cambiar usted mismo.
- **¿Veo todos los movimientos de la Cta Cte?**
 - No, se ven solo los últimos movimientos de la CtaCte, no necesariamente todos.
- **¿Donde están mis últimos movimientos?**
 - Los movimientos están ordenados del más viejo al más nuevo, puede ser que tenga que avanzar a la última página para ver los últimos movimientos
- **¿Donde veo el botón de PAGO POR ADELANTADO?**
 - SOLO aparecerá en la opción de PAGO, si el cliente NO TIENE SALDO PENDIENTE, o si tiene SALDO PENDIENTE MAYOR al límite de DM.

Por Consultas administrativas, llamar al 4460-1500 int 101 o escribir a administracion@netone.com.ar

Por Soporte Técnico, llamar al 4460-1500 int 110 o escribir a soporte@netone.com.ar